

본 정보지는 노인 요양에 대한 경험이 있는 간호사, 의사 및 전문가들이 작성한 시리즈의 일부입니다. 본 시리즈는 노인 요양 시설에 좀더 쉽게 적응하시도록 돕기 위해 작성되었습니다. 특정 사항에 관한 질문은 본 시리즈의 해당 주제를 다룬 정보지에서 정보를 찾아 보십시오. 다음 사이트에서 다운로드할 수 있습니다:

[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

이 정보지에 포함 된 질문 외에도 시설을 둘러 보면서 환경을 관찰하여 주거하기 적당한 곳인지 결정해야 합니다.

**불쾌한 냄새가 나지 않아야 합니다.** 불쾌한 냄새는 청소 미비 또는 불량한 요실금 관리를 나타낼 수 있습니다.

**활동에 적극적으로 참여하는 모습들이 보여야 합니다.** 거주자들이 눈에 띄게 지루해 보이거나 홀로 있는 것은 인력이 부족하거나 개별 활동이 부족함을 나타낼 수 있습니다.

**직원(관리자 포함)은 거주자를 존중해야 합니다.** 이곳은 귀하의 집이 될 것으로, 존중과 대우를 받는 것이 마땅합니다. 직원은 이를 인지하고 귀하를 토론에 포함시켜야 합니다.

직원 및 경영진에게 질문하고 시설을 돌아 볼 수 있도록 예약 할 수 있습니다. 예고 없이 방문하여 매일의 생활이 어떤지 관찰할 수도 있습니다.

직원 비율과 활동은 주중인지 주말인지에 따라 다를 수 있으므로 방문 시간을 변경해 보십시오.

다른 거주자나 친척들에게 해당 시설에 대한 개인적인 경험담을 들어 보십시오.

# 질문을 하는 것은 여러분의 권리입니다

적절한 노인 요양 시설을 찾는 가장 좋은 방법은 몇 곳을 직접 방문해 보는 것입니다.

지역에 가까운 시설을 찾거나, 노인 요양 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 다음 연락처로 문의해 주세요.

**My Aged Care**  
☎ 1800 200 422  
[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

본 정보지는 다음 기관에서 개발하고 승인했습니다.



지원 기관의 전체 목록을 보려면  
[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au) 를 방문하십시오

노인 요양 시설에 대한 우려 사항이 있는 경우 다음으로 연락하십시오.

☎ 1800 951 822



**Australian Government**  
Aged Care Quality and Safety Commission

[www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)



# 10가지 질문들

노인 요양 시설의  
**시설 및 라이프 스타일**  
(AC LIFESTYLE - KOREAN)



[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

**1 어떤 종류의 방을 가질 수 있습니까?**  
객실 옵션은 가격이 다를 수 있으며 선호하는 객실 유형에 대해 대기자 명단에 등록해야 할 수도 있습니다. 각 방에 무엇이 포함되어 있고 무엇을 가져와야 하는지 물어보십시오. 커플을 위한 방도 있습니까? 다인실은 어떻게 배치되며, 룸메이트와 잘 어울리지 못하면 방을 바꿀 수도 있나요? 방문객이 하룻밤 자고 갈 수도 있습니까?

**2 숙소에는 어떤 공유 공간이 있나요?**  
시간을 보낼 수 있는 정원이나 휴게실과 같은 공용 공간이 있을 수 있지만 이러한 공간을 사용할 수 있는 시간에 대한 규칙이 있는지 확인하십시오. 집 주변을 자유롭게 이동할 수 있는지 물어보십시오. 언제 밖에서 시간을 보낼 수 있습니까? 좋아하는 취미와 관심사를 즐길 수 있는 공간이 있습니까?

**3 가사 지원은 나의 일상 생활을 어떻게 지원해 줄 수 있을까요?**  
대부분의 이용자들은 산책하기, 몸단장 및 식사와 같은 일상 활동에 도움이 필요합니다. 기상, 샤워, 식사, 취침 시간 등을 선택할 수 있습니까? 아니면 이러한 활동이 직원 배정에 따라 정해집니까? 호출 벨에 대한 응답 시간은 어느 정도 걸립니까?

**4 각 교대조의 직원 대 거주자 비율은 어떻게 됩니까?**  
활동을 돕는 직원을 포함하여 각 교대조마다 유형별로 몇 명의 직원이 근무하는지 알아보십시오. 식사, 화장실 이용, 사고 활동과 거동 등을 도와주고 감독할 직원의 수가 충분한지 관찰하십시오. 야간과 주말의 직원 비율은 어떠합니까?

**5 어떤 사고와 여가 활동을 즐길 수 있습니까?**  
활동 치료사(Diversional therapists)는 사회적, 정신적, 육체적 복지를 지원하는 의미 있는 활동을 계획하고 제공하도록 훈련받았습니다. 활동 치료사(Diversional therapists)에게 제공되는 활동과 활동 운영에 대한 참여 여부에 대해 물어보십시오. 이러한 활동에 관심이 있습니까? 활동에 대해 발언권이 있습니까?

**6 어떤 음식 옵션이 가능한가요?**  
현장에서 준비하거나, 배달이나 조리된 음식을 재가열해 먹는 등의 옵션이 있을 수 있습니다. 식단은 어떠하고 얼마나 자주 변경되는지 물어보십시오. 식단이 다양하고 선택할 수 있는지 확인하십시오. 특별한 식이 요법은 어떻게 관리됩니까?

**7 언제든 방문객이 찾아 올 수 있습니까?**  
시설에 따라 방문 시간의 유연성이 다양합니다. 언제든 방문객을 맞이할 수 있는지, 또는 방문할 수 없는 시간대가 있는지 물어보세요. 애완 동물도 방문이 허용됩니까? 가족이나 친구의 방문이 제한되는 상황은 어떤 경우가 있습니까?

**8 내가 안전하고 편안하며 환영받는다고 느낄 수 있도록 어떻게 도와 줄 수 있습니까?**  
이곳은 귀하의 집이 될 것입니다. 모든 거주자와 직원이 안전하고 환영받으며 필요한 지원을 받고 있다고 느끼는 것은 중요합니다. 귀하의 신념과 취미는 존중되어야 하며, 문화와 정체성을 표현하는 방법에 대해 귀하가 통제권을 소유하고 있어야 합니다. 필요하다면, 해당 시설에 귀하의 신념이나 취미를 공유할 수 있는 거주자가 있는지 물어보십시오. 모든 사람과 친구가 될 필요는 없지만 지지되는 환경 속에서 편안함을 느낄 수 있어야 합니다.

**9 병원 입원을 최소화하는 방법은 무엇입니까?**  
건강 상태에 따라 병원에 가야 하는 경우도 있을 수 있겠지만, 가능한 병원 방문과 입원 기간을 최소화하기 위해 직원들이 할 수 있는 일들이 있습니다. 각 교대 근무에 최소 한 명의 정식 간호사(RN)를 보유하고 있을 경우, 입원 가능성이 줄어들 수 있으므로 얼마나 많은 사람들이 고용되어 있는지 물어보고, 장소의 크기와 시설에 있는 사람들의 건강 요구를 고려할 때 직원 수가 충분하지 고려하십시오.

**10 시설 운영에 대해 발언권을 가질 수 있습니까?**  
시설 운영에 대한 피드백을 제공하는 소비자 자문 기관 또는 간병인 자문 기관이 있습니까? 최근에 거주자와 간병인의 피드백에 따라 변경한 사항들이 있는지 문의해 보십시오. 또한 불만을 제기하는 방법과 시설 및 거주자 또는 간병인 사이에 의견 차이가 있을 경우 어떻게 갈등을 해결하는지 물어보십시오.